

## PLANACY LICENSVILLKOR

2019.1

### 1. Bakgrund och partsställning

Planacy AB org.nr 559002-4237 ("**Planacy**") har utvecklat och tillhandahåller en integrerad, konfigurerbar och flexibel plattform för finansiell och operativ planering ("**Programvaran**"). Programvaran licensieras till kunder och slutanvändare ("**Kunder**") via Planacy eller via Planacys partners och återförsäljare ("**Partners**").

Programvaran är närmare beskriven i de manualer och funktionsbeskrivningar som gjorts tillgängliga för Kunden av Partnern och/eller Planacy i tryckt eller elektronisk form ("**Dokumentationen**").

Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") anger vad som gäller för Kundens användande av Programvaran och vilka rättigheter och skyldigheter som Kunden har. Partnern/Planacy kommer i avtalet mellan Kund och Partnern/Planacy ("**Kundavtalet**") att hänvisa till dessa Villkor och eventuellt ange vissa avvikelser för den enskilde Kunden. Observera dock att Kunden licensierar Programvaran direkt från Partnern och att inget avtalsförhållande uppstår mellan Planacy och Kunden vid en upplåtelse av licensen genom Partner. Det är vid en sådan upplåtelse av licensen Partnern som kommer att fakturera alla licens- och underhållsavgifter och vid eventuella fel eller brister i Programvaran kan Kunden endast vända sig till den Partner som sålt Programvaran, och aldrig direkt mot Planacy.

Vid bristande överensstämmelse mellan Kundavtalet och dessa Villkor, där Kundavtalet ger Kunden större rättigheter i förhållande till Planacy ska dessa Villkor ha företräde. Partnern kan t.ex. inte ange i Kundavtalet att Kunden har rätt att vidarelicensiera Programvaran eller att Planacy inte har rätt att göra revision av Kundens användning av Programvaran.

Vid en upplåtelse av licensen direkt genom Planacy har Planacy samma rättigheter och skyldigheter som Partnern har enligt de här Villkoren.

### 2. Upplåtelse av licens

Programvaran säljs inte utan Kunden erhåller en icke-exklusiv och ej överlåtbar licens/nyttjanderätt att använda Programvaran i objektkodformat för Kundens och dess Närståendes egna interna affärsverksamhet under den tid som Kunden betalar de licensavgifter som framgår av Kundavtalet. Med "**Närstående**" avses Kundens moderbolag och dotterbolag (ej systerbolag). Kunden ansvarar för att varje Närstående lever upp till dessa Villkor.

### 3. Användarbegränsningar och revision

Kunden betalar för en Planacyinstans som innehåller ett antal användarlicenser för Programvaran, enligt vad som framgår i Kundavtalet. Varje Planacyinstans innebär en serverinstans och en testserverinstans och varje sådan användarlicens gäller för en fysisk person och får inte delas mellan flera personer. Eventuella inloggningsavgifter och lösenord är personliga och får inte spridas.

Kunden får inte (a) vidarelicensiera eller på annat sätt göra Programvaran tillgänglig för tredje part, (b) kopiera, dekompilera, försöka utröna källkod, metoder, algoritmer eller procedurer från Programvaran eller på annat sätt ägna sig åt "reverse engineering", eller modifiera, anpassa, eller skapa nya verk eller programvaror som bygger på Programvaran, med undantag för vad som uttryckligen anges i tvingande bestämmelser i tillämplig lagstiftning (c) avlägsna, dölja eller kringgå Planacys varumärken eller copyrightmärkningar i Programvaran eller (d) försöka kringgå licensnycklar eller andra användningsbegränsningar i Programvaran.

Partnern och/eller Planacy har rätt att, med tre dagars skriftlig förvarning, genomföra en revision avseende Kundens utnyttjande och användande av Programvaran, genom kontroll av systemloggar etc. Revision ska inte genomföras mer än två gånger per år och ska förläggas till Kundens ordinarie kontorstider och ske på ett sätt som minimerar ev. störningar i Kundens verksamhet.

Om en revision visar att Kunden har använt Programvaran för fler användare än vad denne betalat för kommer Kunden att faktureras sådana underbetalda avgifter baserat på det då aktuella listpriset för Programvaran plus relevanta underhållsavgifter beräknat från det datum då det obehöriga användandet inleddes med ett påslag av 50 % som sanktion för avtalsbrottet. Om revisionen visar att Kunden borde ha betalat mer än 20 % utöver vad

som faktiskt betalas ska Kunden ersätta Partnern och/eller Planacys skäligen kostnader för revisionen, i andra fall ska Partnern och/eller Planacy stå sina egna kostnader för revisionen.

#### 4. Licensavgift och giltighetstid

Licensavgiften faktureras kvartalsvis eller årsvis i förskott enligt villkoren som anges i Kundavtalet. I avgiften för licensen ingår underhållsavgift för Programvaran.

Planacy har rätt att genomföra en prisjustering av Licensavgiften med upp till 5% vid varje avtalsförnyelse. En sådan prisjustering meddelas till Partner och Kunden senast 60 dagar innan utgången av respektive avtalsperiod.

Licensen är giltig under den tid som anges i Kundavtalet, så länge som Kunden betalar gällande avgifter. Vid avtalad bindningstid förlängs Licensen automatiskt med samma avtalade bindningstid om den inte sägs upp senast 60 dagar före utgången av respektive avtalsperiod. För Licenser utan bindningstid gäller 90 dagars uppsägningstid.

Kunden eller Partnern kan säga upp licensen i förtid om någon av parterna begår ett väsentligt brott mot dessa Villkor och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från den andra partens skriftliga påpekande. Partnern kan också säga upp licensen med omedelbar verkan om Kunden inleder företagsrekonstruktion, träder i likvidation, går i konkurs eller annars kan antas vara på obestånd.

När licensen upphör ska Kunden betala alla avgifter för tiden fram till upphörandet och har inte längre rätt att använda Programvaran. Vid upphörandet ska Kunden ge Partnern och Planacy möjlighet att avinstallera Programvaran.

#### 5. Underhåll, utveckling och uppgraderingar

Så länge som Kunden har en giltig licens enligt ovan kommer denne att ges tillgång till fritt underhåll och fria uppdateringar av Programvaran.

Fria uppdateringar av Programvaran innebär att Kunden alltid har rätt att få sin Programvara uppdaterad till den senaste versionen som Planacy håller tillgänglig för sina Kunder. Sådan uppdatering ska föregås av ett estimat från Planacy eller Partnern på förväntad tidsåtgång och kostnad för uppdateringen, som faktureras utöver licensavgiften.

När utveckling eller uppgradering av Programvaran hos Kunden sker kommer Programvaran och allt arbete i Programvaran att behöva vara inaktivt under perioden när arbetet genomförs. När Kunden informerats om att sådant arbete pågår får Kunden inte arbeta i eller utveckla Programvaran eftersom sådana ändringar kan komma att förloras när Planacy eller Partnern är klara med arbetet. Om Kunden ändå gjort förändringar under sådan tid tar Planacy eller Partnern inget ansvar för eventuella Fel som kan uppstå i samband med utvecklingen eller uppgraderingen.

#### 6. Support och felavhjälpande

I underhållspolicyn ingår support för avhjälpande av Fel i Programvaran. Support ges endast för de två senaste versionerna (Major Versions) av Programvaran. Med "Fel" menas reproducerbara fall varvid Programvaran i väsentligt avseende inte presterar i överensstämmelse med Dokumentationen. Kunden ska alltid vända sig till Partnern för supportärenden, på de kontaktuppgifter som framgår i Kundsavtalet. Endast de personer inom Kundens organisation som anges som "Tekniska Kontaktpersoner" i Kundavtalet (maximalt tio stycken) kan anmäla ett giltigt supportärende hos Partnern.

Partnern står för 1st line support men kan komma att vända sig till Planacy för mer komplexa ärenden. Om Kunden gör en felanmälan om något som vid felsökning visar sig inte vara ett Fel, utan t.ex. beror på handhavandefel eller att Kunden efterfrågar en funktion som enligt Dokumentationen helt enkelt inte finns i Programvaran, så kan Kunden komma att bli debiterad för den tid som lagts på analys av supportärendet enligt de taxor som anges i Kundavtalet eller vid var tid gällande prislista för konsulttjänster om inga sådana taxor finns nämnda i Kundavtalet.

Olika typer av Fel delas in i olika svårighetsgrader enligt nedan, vilket avgör hur de ska hanteras vid felanmälan. Alla tider som anges avser arbetstid under helgfria vardagar i Sverige mellan kl 08-12 och 13-17.

**"Svårighetsgrad 1"** avser ett Fel som leder till att Programvaran blir totalt funktionsoduglig.

**"Svårighetsgrad 2"** avser ett Fel som (i) väsentligen försämrar Programvarans generella prestation; eller (ii) väsentligen försämrar viktiga funktioner hos Programvaran som återgivits i Dokumentationen, men som inte är att anse som ett Fel av Svårighetsgrad 1.

**"Svårighetsgrad 3"** avser ett Fel som försämrar Programvarans prestation, men som inte är att anse som ett Fel av Svårighetsgrad 1 eller Fel av Svårighetsgrad 2.

När en Teknisk Kontaktperson gjort en felanmälan till Partnern ska Partnern eller Planacy återkoppla till den Tekniska Kontaktpersonen inom de tider som anges i nedanstående tabell, beroende på Felets svårighetsgrad, och lämna en målbild med skälig tid inom vilken Felet kan vara avhjälpt. För varje timme som återkopplingen och/eller avhjälpandet försenas erhåller Kunden, som enda kompensation och påföljd, ett prisavdrag på nästkommande faktura för licensavgiften i enlighet med nedanstående tabell, dock max 20 % avdrag.

Svårighetsgrad	Svarstid	Prisavdrag per timmes försening med återkoppling och/eller avhjälpande
1	Två timmar	1 %
2	Fyra timmar	0,5 %
3	En arbetsdag	0,1 %

Målbilden för att avhjälpa Fel är starkt beroende av Kundens förmåga att respondera på ärendet för att understödja felavhjälpningen. De tider som anges inom målbilderna avser därför den arbetstid där Partnern eller Planacy äger ärendet. Den tid som Kunden äger ärendet och förväntas komma in med ytterligare information till Partnern eller Planacy räknas inte in.

En felanmälan ska innehålla en detaljerad beskrivning av Kundens IT-system inom vilka Programvaran används tillsammans med den grundläggande strukturen i sådana system, inträffade avbrott upplevda av Kunden och effekten av avbrotten på Kundens verksamhet. Vidare skall den Tekniska Kontaktpersonen samarbeta med Partnern och Planacy och tillhandahålla dem all skälig assistans som är nödvändig för att Partnern och/eller Planacy ska kunna diagnostisera, återge och bedöma en felanmälan.

Kunden måste på begäran ge Partnern och/eller Planacy tillgång till sin IT-miljö för felsökning och avhjälpande. Sådan tillgång ska ges senast två arbetsdagar från begäran. Den Tekniska Kontaktpersonen ska då säkerställa att ett fungerande system, som möjliggör för Partnern och/eller Planacy att fjärransluta sig till Kundens tekniska utrustning, finns installerat och att tillfredställande kommunikation mellan parternas datorsystem är möjlig. Vid sådant tillfälle får Partnern och/eller Planacy samtidigt genomföra revision enligt punkt 3.

En felanmälan anses åtgärdat när något av följande villkor uppfyllts: (a) Programvaran fungerar i allt väsentligt i enlighet med Dokumentationen efter att den modifierats eller efter att Kunden har tillhandahållits en patch eller implementerat en operationell process eller rutin; (b) Partnern eller Planacy kan tillhandahålla en skälig och av Kunden accepterad alternativ lösning; (c) Partnern eller Planacy konstaterar att det upplevda problemet inte är en följd av något Fel; (d) den Tekniska Kontaktpersonen begär att Partnern eller Planacy upphör med sina åtgärder i anledning av felanmälan; eller (e) felanmälan har varit aktiverad under fem på varandra följande arbetsdagar och den Tekniska Kontaktpersonen har under denna tid inte återkommit med respons på kontakter från Partnern eller Planacy.

Eventuella annan support som önskas av Kunden som inte är relaterad till Fel, t.ex. hjälp avseende Programvarans funktioner och användning, debiteras av Planacy eller Partnern per timme enligt de taxor som anges i Kundavtalet eller vid var tid gällande prislista för konsulttjänster om inga sådana taxor finns nämnda i Kundavtalet.

## 7. Immateriella rättigheter

Planacy behåller all äganderätt och alla rättigheter till Dokumentationen och Programvaran, innefattande kod, design, varumärke etc. Även om Programvaran förändras utifrån Kundens input och förslag så har Kunden inte någon självständig rätt till sådana vidareutvecklingar utan de tillfaller Planacy som får använda dem fritt utan ersättning.

Vid ett påstående om att Programvaran gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter ska Partnern och Planacy omedelbart meddelas. Partnern kan då, enligt eget gottfinnande och på egen bekostnad, antingen: (a) utverka rätt för Kunden att fortsätta använda Programvaran i enlighet med Kundavtalet och dessa Villkor; (b) ersätta eller modifiera Programvaran så att den inte utgör ett intrång men ändå väsentligen uppfyller samma funktioner som enligt Dokumentationen (c) om Partnern inte kan genomföra något av de föregående alternativen på ett kommersiellt rimligt sätt, häva licensen till Programvaran och återbetala till Kunden de licensavgifter som betalats under de senaste tolv månaderna. Detta utgör Kundens enda påföljd gentemot Partnern och Planacy kopplade till Programvarans ev. intrång i immateriella rättigheter.

Planacy har rätt att i sin marknadsföring (t.ex. på hemsida eller i tryckt material) använda Kunden som referens och hänvisa till denne som användare av Programvaran med angivande av namn och vid separat godkännande av Kunden dennes logotyp.

## 8. Ansvar och ansvarsbegränsningar

Kunden kan endast rikta anspråk mot Partnern vid en upplåtelse av licensen genom Partner, aldrig mot Planacy och dessa kan maximalt uppgå till det belopp som Kunden betalat för Programvaran under de tolv månader som föregår anspråket. Under inga omständigheter kan Kunden hålla Partnern ansvarig för utebliven vinst eller besparing, förlorad goodwill, förlorad data, kostnader för täckningsköp eller någon form av indirekt skada. Vid en upplåtelse av licensen direkt genom Planacy har Planacy samma rättigheter och skyldigheter som Partnern har enligt detta stycke.

Partnern eller Planacy har inget ansvar för Fel eller andra skador som uppstår på grund av att (a) Programvaran inte använts i enlighet med Dokumentationen; (b) Programvaran har modifierats av annan än Planacy eller Partnern; (c) hårdvara eller mjukvara som används tillsammans med Programvaran och tillhandahålls av annan än Planacy har förändrats efter att Programvaran togs i bruk, (d) Kunden, dess Närstående eller personal har agerat vårdslöst, (e) händelse bortom Partnerns eller Planacys rimliga kontroll såsom strömavbrott, problem med internetuppkoppling, förändrade regelverk etc (f) användning av en tidigare version av Programvaran, om användning av en nyare version av Programvaran skulle ha undvikit Fel eller skada och sådan nyare version gjorts tillgänglig i enlighet med punkt 5 ovan.

Punkt (c) ovan innebär att Kunden endast kan förlita sig till att Programvaran fungerar i den hård- och mjukvarumiljö som gällde vid den ursprungliga driftsättningen. Vid planerade förändringar i hård- eller mjukvara som används tillsammans med Programvaran bör Partnern meddelas i god tid innan för att kunna lämna en offert på hur Programvaran kan justeras för att vara fortsatt kompatibel i Kundens nya miljö.

Programvaran kan innehålla s.k. öppen källkod (open source), API:er eller annat material från tredje part som licensieras av Kunden separat av respektive rättighetsinnehavare. Partnern eller Planacy lämnar inga garantier och tar inget ansvar avseende sådant tredjepartsmaterial eller Kundens användning av det.

## 9. Rätt att byta Partner

Om Kunden av någon anledning vill flytta avtalsrelationen från sin nuvarande Partner antingen direkt till Planacy eller till någon annan av Planacys Partners kan så ske vid utgången av varje avtalsperiod enligt 4. Kunden ska då säga upp Kundavtalet med sin nuvarande Partner inom föreskriven uppsägningstid och samtidigt kontakta Planacy för att genomföra bytet. Om så sker kommer Planacy att kunna fortsätta tillhandahålla Programvaran utan avbrott i samband med bytet.

## 10. Datalagring, insamling av data och hantering av personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR)

Kunden är ansvarig för att lagra data och att säkerställa att backup av Programvaran och databaser sker.

I enlighet med allmänna Dataskyddsförordningen, GDPR, är Kunden Personuppgiftsansvarig för all data som lagras genom Programvaran. Det åligger kunden att säkerställa att insamlingen görs i enlighet med t.ex. Dataskyddsförordningen och andra gällande regler. Kunden är medveten om att man genom användande av Programvaran samlar in information om användarna av Programvaran, t.ex. mailadress, ad-konton, IP-adresser samt annan insamling, så som exempelvis löner och förmåner för anställda till Kunden, som Kunden vill ska samlas in genom Programvaran.

Partnern är personuppgiftsbiträde i förhållanden till Kunden. Personuppgiftsbiträdet får endast behandla personuppgifter i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet och övriga instruktioner från Kunden. Personuppgiftsbiträdet är också skyldig att vidta de säkerhetsåtgärder som Kunden är skyldig att vidta enligt lag.

Vid en upplåtelse av licensen direkt genom Planacy har Planacy samma skyldigheter som Partnern i förhållande till Kunden enligt stycket ovan. Om upplåtelse av licensen sker genom Partner kan Planacy vid behov agera underkonsult vid implementation eller support av Programvaran och är vid de tillfällen som Personuppgiftsunderbiträde skyldiga att följa de instruktioner och överenskommelser som framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet mellan Partner och Kund.

## 11. Tvistelösning

Tvist med anledning av Programvaran eller dessa Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Svensk lag ska gälla och förfarandet ska ske i Stockholm och på svenska.