

## PLANACY LICENSVILLKOR

2021.1

### 1. Bakgrund

Planacy är en integrerad, konfigurerbar och flexibel plattform för finansiell och operativ planering ("**Programvaran**") som tillhandahålls av Planacy AB, org.nr 559002-4237, ("**Utvecklaren**"). Programvaran är närmare beskriven i de manualer och funktionsbeskrivningar som gjorts tillgängliga för ansvarig användare av Programvaran ("**Kunden**") i tryckt eller elektronisk form ("**Dokumentationen**"). Programvaran tillhandahålls Kunden direkt genom Utvecklaren eller genom en tredje part som Utvecklaren ingått ett samarbetsavtal med ("**Samarbetspartnern**"). Kunden kan få tillgång till Programvaran som en molntjänst genom servrar ej belägna hos Kunden eller genom installation i Kundens lokala IT-miljö. Om inte annat särskilt anges, benämns Samarbetspartnern och Utvecklaren härnäst gemensamt för "**Licensgivaren**". Licensgivaren och Kunden benämns härnäst gemensamt för "**Parterna**" och individuellt för "**Part**".

Programvaran licensieras till Kunden via Licensgivaren. Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") anger vad som gäller för Kundens användande av Programvaran och vilka rättigheter och skyldigheter som Kunden har gentemot Licensgivaren.

Licensgivaren kan i avtalet med Kunden ("**Kundavtalet**") komma att göra avvikelser från dessa Villkor. Med undantag för Kundavtal som ingåtts mellan Kunden och Utvecklaren, bestämmelser i Kundavtalet som i jämförelse med bestämmelserna i Villkoren är till nackdel för Utvecklaren, är utan verkan mot Utvecklaren.

### 2. Upplåtelse av Licens och Licensavgift

Kunden erhåller en icke-exklusiv och ej överlåtbar licens för Programvaran ("**Licens**") att använda i Kundens egen affärsverksamhet, inklusive verksamhet i Kundens moder- och dotterbolag, dock ej systerbolag. I samband med Licensen erhåller Kunden nycklar som är kopplade till ett antal fysiska slutanvändare ("**Användare**") hos Kunden ("**Licensnycklar**"). Kunden debiteras för önskat antal Licensnycklar och/eller i enlighet med vid var tid gällande prislista ("**Licensavgift**"). I Licensavgiften ingår underhållsavgift för Programvaran. Licensavgiften kan komma att faktureras kvartalsvis eller årsvis i förskott i enlighet med villkoren som anges i Kundavtalet.

### 3. Användarbegränsning och revision

Kunden ansvarar för samtliga Användare hos Kunden och ska säkerställa att varje sådan Användare agerar i enlighet med dessa Villkor. Varje Licensnyckel gäller för en Användare och får inte delas mellan flera personer. Eventuella inloggningsuppgifter och lösenord är personliga och får inte spridas.

Licensgivaren har rätt att, med tre dagars skriftlig förvarning, genomföra en revision avseende Kundens utnyttjande och användande av Programvaran genom kontroll av systemloggar etc. Revision ska inte genomföras mer än två gånger per år och ska förläggas till Kundens ordinarie kontorstider och ske på ett sätt som minimerar störningar i Kundens verksamhet.

Om en revision visar att Programvaran använts av fler fysiska personer hos Kunden än vad som följer av Licensavgiften, ska Kunden till Licensgivaren betala skillnaden mellan priset för faktiskt antal Användare och Licensavgiften enligt Kundavtalet eller vid var tid gällande prislista, samt relevanta underhållsavgifter beräknat från det datum då det obehöriga användandet inleddes, med ett påslag av 50 % som sanktion för avtalsbrottet. Om en revision visar att Kunden skulle ha betalat mer än 20 % utöver vad som faktiskt betalats, ska Kunden ersätta Licensgivarens kostnader för revisionen. I andra fall ska Licensgivaren stå sina egna kostnader för revisionen.

#### 4. Giltighetstid och betalning

För Licenser med bindningstid, äger Kunden som huvudregel rätt att använda Programvaran från det att Kundavtalet ingåtts och under den tid som föreskrivs i Kundavtalet ("**Avtalsperiod**"). När Avtalsperioden löpt ut förlängs Kundavtalet som huvudregel med samma löptid som Avtalsperioden, om inte uppsägning sker senast 60 dagar före utgången av respektive Avtalsperiod.

Planacy är en innovativ plattform som kontinuerligt utvecklas med ny kraftfull och prestandaförbättrande funktionalitet. Funktionalitet som Kunden får tillgång till genom fria uppdateringar av Programvaran. Planacy förbehåller sig rätten att för kommande Avtalsperiod, utan att detta särskilt aviseras Kunden, årligen justera priset för Licensavgiften med som mest en årlig procentsats baserad på Harmonised Index of Consumer Prices (HICP) plus 3%. För Licenser utan Avtalsperiod sker sådan eventuell prisjustering tidigast 12 månader efter det att Licensen aktiverades och inte oftare än var tolfte månad därefter.

Licensen är giltig under Avtalsperioden. Vid avtalad Avtalsperiod förlängs Licensen automatiskt med samma avtalade Avtalsperiod om det inte sägs upp senast 60 dagar före utgången av respektive avtalsperiod. För Licens utan Avtalsperiod gäller 90 dagars uppsägningstid.

Kunden eller Licensgivaren kan säga upp Licensen i förtid om någon av Parterna begår ett väsentligt brott mot Villkoren och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från den andra Partens skriftliga påpekande. Licensgivaren kan också säga upp Licensen med omedelbar verkan om Kunden inleder företagsrekonstruktion, träder i likvidation, går i konkurs eller annars kan antas vara på obestånd.

När Licensen upphör ska Kunden till Licensgivaren betala samtliga utestående Licensavgifter enligt Kundavtalet samt eventuella andra utestående kostnader hänförliga till nyttjandet av Licensen för tiden fram till Licensens upphörande. Kunden ska upphöra med all användning av Programvaran vid Licensens upphörande. Vid Licensens upphörande ska Kunden ge Licensgivaren möjlighet att avinstallera Programvaran om Programvaran finns installerad på servrar tillhörande Kunden eller tredje part anlitad av denne. Ges inte sådan möjlighet har Licensgivaren rätt att fortsätta fakturera Kunden enligt vid var tid gällande prislista till dess att sådan avinstallation har kunnat ske.

#### 5. Underhåll, utveckling och uppgraderingar

Under Licensens giltighetstid erhåller Kunden tillgång till fritt underhåll och fria allmänna uppdateringar av Programvaran.

Programvaran är konfigurerbar och fullt anpassningsbar genom kundunika konfigurationer i gränssnittet ("**Kundkonfiguration**"). För uppdateringar som är mer omfattande ska Licensgivaren till Kunden tillhandahålla ett estimat på förväntad tidsåtgång och kostnad för att säkerställa att Kundkonfigurationen bibehålls. Sådana mer omfattande uppdateringar faktureras Kunden utöver Licensavgiften.

Kunden accepterar att Programvaran och allt arbete i Programvaran kan komma att inaktiveras under tiden underhåll och uppdateringar av Programvaran genomförs. När Kunden informerats om att sådant underhållsarbete pågår, får Kunden inte arbeta i eller utveckla Programvaran eftersom sådana ändringar kan komma att förloras när Licensgivaren färdigställt arbetet. Om Kunden ändå gjort förändringar under sådan tid tar Licensgivaren inget ansvar för eventuella Fel (enligt definition nedan) som kan uppstå i samband med utvecklingen eller uppgraderingen.

#### 6. Support och felavhjälpande

I tillämpliga riktlinjer för underhåll ingår support för avhjälpande av Fel i Programvaran. Support ges endast för de två senaste versionerna (Major Versions) av Programvaran. Med "**Fel**" menas reproducerbara fall varvid Programvaran i väsentligt avseende inte presterar i överensstämmelse med Dokumentationen. Vid begäran om support ska Kunden alltid använda den kontaktpunkt för supportärenden som framgår av Kundavtalet. Endast de personer inom Kundens organisation som i

Kundavtalet anges som tekniska kontaktpersoner ("Tekniska Kontaktpersoner") kan anmäla ett giltigt supportärende. Kunden kan högst ha 10 Tekniska Kontaktpersoner.

Om Kunden gör en felanmälan som vid felsökning visar sig inte vara ett Fel, utan exempelvis beror på handhavandefel eller att Kunden efterfrågar en funktion som enligt Dokumentationen inte finns i Programvaran, kan Kunden komma att bli debiterad för den tid som lagts på analys av supportärendet enligt de taxor som anges i Kundavtalet eller Licensgivarens vid var tid gällande prislista för konsulttjänster om inga sådana taxor finns nämnda i Kundavtalet.

Olika typer av Fel delas in i olika svårighetsgrader enligt nedan, vilket avgör hur de ska hanteras vid felanmälan. Alla tider som anges avser arbetstid under helgfria vardagar i Sverige mellan kl. 08-12 och 13-17.

**"Svårighetsgrad 1"** avser ett Fel som leder till att Programvaran blir totalt funktionsoduglig.

**"Svårighetsgrad 2"** avser ett Fel som (i) väsentligen försämrar Programvarans generella prestation; eller (ii) väsentligen försämrar viktiga funktioner hos Programvaran som återgivits i Dokumentationen, men som inte är att anse som ett Fel av Svårighetsgrad 1.

**"Svårighetsgrad 3"** avser ett Fel som försämrar Programvarans prestation, men som inte är att anse som ett Fel av Svårighetsgrad 1 eller Fel av Svårighetsgrad 2.

När en Teknisk Kontaktperson gjort en felanmälan till Licensgivaren, ska Licensgivaren återkoppla till den Tekniska Kontaktpersonen inom de tider som anges i nedanstående tabell, beroende på Felets svårighetsgrad, och lämna en målbild med skälig tid inom vilken Felet kan vara avhjälpt. För varje timme som återkopplingen och/eller avhjälpandet försenas erhåller Kunden, som enda kompensation och påföljd, ett prisavdrag på nästkommande faktura för den tillämpliga Licensavgiften i enlighet med nedanstående tabell, dock högst tjugo (20) procents avdrag.

Svårighetsgrad	Svarstid	Prisavdrag per timmes försening med återkoppling och/eller avhjälpande
1	Två timmar	1 %
2	Fyra timmar	0,5 %
3	En arbetsdag	0,1 %

Målbilden för att avhjälpa Fel är starkt beroende av Kundens förmåga att respondera på ärendet för att understödja felavhjälpningen. De tider som anges inom målbilderna avser därför den arbetstid där Licensgivaren äger ärendet. Den tid som Kunden äger ärendet och förväntas komma in med ytterligare information till Licensgivaren räknas inte in.

En felanmälan ska innehålla en detaljerad beskrivning av Kundens IT-system inom vilka Programvaran används tillsammans med den grundläggande strukturen i sådana system, inträffade avbrott upplevda av Kunden och effekten av avbrotten på Kundens verksamhet. Vidare skall den Tekniska Kontaktpersonen samarbeta med Licensgivaren och tillhandahålla all skälig assistans som är nödvändig för att Licensgivaren ska kunna diagnostisera, återge och bedöma en felanmälan.

Om Programvaran är installerad på servrar tillhörande Kunden eller tredje part anlitad av Kunden måste Kunden på begäran ge Licensgivaren tillgång till sin IT-miljö för felsökning och avhjälpande. Sådan tillgång ska ges senast två arbetsdagar från begäran. Den Tekniska Kontaktpersonen ska då säkerställa att ett fungerande system, som möjliggör för Licensgivaren att fjärransluta sig till Kundens tekniska utrustning, finns installerat och att tillfredställande kommunikation mellan parternas datorsystem är möjlig. Vid sådant tillfälle får Licensgivaren samtidigt genomföra revision enligt punkt 3.

Ett anmält Fel anses åtgärdat när något av följande villkor uppfyllts: (a) Programvaran fungerar i allt väsentligt i enlighet med Dokumentationen efter att den modifierats eller efter att Kunden har tillhandahållits en patch eller implementerat en

operationell process eller rutin; (b) Licensgivaren kan tillhandahålla en skälig och av Kunden accepterad alternativ lösning; (c) Licensgivaren konstaterar att det upplevda problemet inte är en följd av något Fel; (d) den Tekniska Kontaktpersonen begär att Licensgivaren upphör med sina åtgärder i anledning av felanmälan; eller (e) felanmälan har varit aktiverad under fem på varandra följande arbetsdagar och den Tekniska Kontaktpersonen under denna tid inte har återkommit med respons på kontakter från Licensgivaren.

Eventuell annan support som önskas av Kunden som inte är relaterad till Fel, exempelvis support avseende Programvarans funktioner och användning, integrationer och data i system från tredje part, debiteras av Licensgivaren per timme enligt de taxor som anges i Kundavtalet eller vid var tid gällande prislista om inga sådana taxor finns nämnda i Kundavtalet.

## 7. Immateriella rättigheter

Utvecklaren behåller all äganderätt och samtliga rättigheter till Dokumentationen, Programvaran och eventuella vidareutvecklingar eller andra kundspecifika konfigurationer av Programvaran, inklusive, men ej begränsat till, källkoder, design, varumärken och know-how. Även om Programvaran anpassas utifrån Kundens önskemål, har Kunden inte någon självständig rätt till sådana vidareutvecklingar, utan dessa tillfaller Utvecklaren utan ersättning.

Kunden får inte (a) vidarelicensiera eller på annat sätt göra Programvaran tillgänglig för tredje part, (b) kopiera, dekompile, försöka utröna källkod, metoder, algoritmer eller procedurer från Programvaran eller på annat sätt ägna sig åt "reverse engineering", eller modifiera, anpassa, eller skapa nya verk eller programvaror som bygger på Programvaran, med undantag för vad som uttryckligen anges i tvingande bestämmelser i tillämplig lagstiftning (c) avlägsna, dölja eller kringgå Utvecklarens varumärken eller copyrightmärkningar i Programvaran eller (d) försöka kringgå Licenser eller andra användningsbegränsningar i Programvaran.

Utvecklaren har rätt att i sin marknadsföring (t.ex. på hemsida eller i tryckt material) använda Kunden som referens och hänvisa till denne som användare av Programvaran med angivande av namn och vid separat godkännande av Kunden dennes logotyp.

## 8. Ansvar och ansvarsbegränsningar

Kunden kan endast rikta anspråk mot den Part som Kunden ingått Kundavtalet med (i denna punkt 8 benämnd som "**Felande Part**"), dvs. Utvecklaren eller Samarbetspartnern. Felande Parts ansvar är begränsat till direkt skada och till ett belopp som motsvarar det Kunden betalat för Licensen under de 12 månader som föregår anspråket. Under inga omständigheter kan Kunden hålla Felande Part ansvarig för indirekta skador (inklusive men ej begränsat till utebliven vinst, förlorad goodwill och/eller kostnader för täckningsköp). Felande Parts ansvar ska vidare alltid vara begränsat till ett totalt belopp om 350 000 SEK.

Felande Part har inget ansvar för Fel eller andra skador som uppstår på grund av att (a) Programvaran inte använts i enlighet med Dokumentationen; (b) Programvaran har modifierats av annan än Licensgivaren; (c) hårdvara eller mjukvara som används tillsammans med Programvaran och tillhandahålls av annan än Licensgivaren har förändrats efter att Programvaran togs i bruk, (d) Kunden eller någon av Kundens personal/konsulter har agerat vårdslöst, (e) händelse bortom Licensgivarens rimliga kontroll såsom strömavbrott, problem med internetuppkoppling, förändrade regelverk, driftstörningar hos Utvecklarens underleverantörer etc. (f) användning av en tidigare version av Programvaran, om användning av en nyare version av Programvaran skulle ha undvikit Fel eller skada och sådan nyare version gjorts tillgänglig i enlighet med punkt 5 ovan.

Punkt (c) ovan innebär att Kunden endast kan förlita sig till att Programvaran fungerar i den hård- och mjukvarumiljö som gällde vid den ursprungliga driftsättningen. Vid planerade förändringar i hård- eller mjukvara som används tillsammans med Programvaran bör Licensgivaren meddelas i god tid innan för att kunna lämna en offert på hur Programvaran kan justeras för att vara fortsatt kompatibel i Kundens nya miljö.

Programvaran kan innehålla s.k. öppen källkod (open source), API:er eller annat material från tredje part som licensieras av Kunden separat av respektive rättighetsinnehavare. Licensgivaren lämnar inga garantier och tar inget ansvar avseende sådant tredjepartsmaterial eller Kundens användning av det.

## 9. Rätt att byta licensgivare

Om Kunden av någon anledning vill flytta avtalsrelationen från sin nuvarande Licensgivare till en annan licensgivare eller, om tillämpligt, Utvecklaren, kan så ske vid utgången av varje Avtalsperiod (jfr. punkt 4 ovan). Kunden ska då säga upp Kundavtalet med sin nuvarande Licensgivare inom föreskriven uppsägningstid och samtidigt kontakta Utvecklaren för att genomföra bytet. Om så sker kommer Kunden att kunna fortsätta använda Programvaran utan avbrott i samband med bytet.

## 10. Datalagring, säkerhetskopior och tillgänglighet

Om Programvaran är installerad på servrar tillhörande Kunden eller tredje part anlitad av Kunden är Kunden ansvarig för lagring och säkerhetskopiering av Programvaran samt tillhörande databaser.

Om Programvaran används som molntjänst (Planacy Cloud) är Utvecklaren ansvarig för drift, lagring och säkerhetskopiering av Kundens databaser, medan Kunden ansvarar för säkerhetskopiering av Programvaran genom det administrativa gränssnittet i Programvaran.

## 11. Personuppgifter

I enlighet med den allmänna Dataskyddsförordningen är Kunden Personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som denne behandlar genom Programvaran. Det åligger Kunden att säkerställa att all personuppgiftsbehandling som denne genomför i Programvaran sker i enlighet med tillämplig lag. Licensgivaren får, när denne behandlar personuppgifter för Kundens räkning så som vid tillhandahållande av support och Implementation, endast behandla personuppgifter i enlighet med Kundens instruktioner. Genom att godkänna Villkoren bekräftar Kunden att denne har tagit del av Utvecklarens personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på [www.planacy.com](http://www.planacy.com) och [här](#).

## 12. Tvistelösning

Tvist med anledning av Programvaran eller dessa Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Svensk lag ska gälla och förfarandet ska ske i Stockholm och på svenska.